

#### 7.1.3 Infraestructura

Es aquella en la cual se llevan a cabo los procesos institucionales.



# 7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos

El ambiente contempla una combinación de los factores físicos, sociales y humanos.





Formamos con calidad, para una sociedad más humana

Dirección Calle 76 49—24 Itagüí, Ant.

*Teléfono 372 04 33* 

Correo rectorieorestes@hotmail.com www.ieorestessindicce.edu.co

## Conociendo la norma ISO 9001:2015

### 6 Planificación

# 6.3 Planificación de Cambios

Cuando la Institución Educativa deba realizar cambios que impacten el SGC, éstos se deben ejecutar de manera planificada, teniendo en cuenta lo siguiente:

- 1. ¿Para qué se realizan los cambios y sus posibles riesgos? Ej: "cambios en el plan de estudios".
- 2. Que el SGC no se vea afectado en su integridad. Ej: "dificultades en la asignación, cambios de horarios, no reporte de salidas no conformes".

La disponibilidad "docentes recursos. Ej: requeridos para cumplir la con ejecución del nuevo plan de estudios: cambios sistemas los de en información como Master".

Asignación 0 de reasignación responsabilidades autoridades para ejecutar cambios. los Ej: "Responsabilidades los directas de Coordinadores. autoridad por parte del Rector para aprobar los cambios".



#### 7. Apoyo

#### 7.1.2 Personas

Son aquellas con las cuales se deben llevar a cabo las funciones de cada cargo en la IE y cada rol del SGC.



